

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques  
Jacinto Alberto

2º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2022

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS.....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	12
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>18</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?.....	22
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	22
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>32</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>36</b>

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	36
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	36
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	37
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	38
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	38
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	39
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>40</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	40
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	40
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	42
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	42
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	43
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	44
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	46
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	46
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	47
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	48
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	48

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	49
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
<b>6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....</b>	<b>50</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	50
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	51
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>52</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	52

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **15, 16, 17, 18, 19, 20 de Abril, 19, 20, 26, 27, 28, 29 de Maio e 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12 de Junho referente ao 2º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **267 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **2º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	146	54,7
Feminino	121	45,3
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	49	18,4
25 a 34 anos	63	23,6
35 a 44 anos	63	23,6
45 a 59 anos	63	23,5
60 ou mais	29	10,9
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário	33	12,5
Profissional da área administrativa	33	12,4
Profissional da educação	19	7,1
Profissional de logística e transportes	16	6,0
Autônomo (a)	14	5,2
Profissional da construção	14	5,2
Aposentado (a)	13	4,9
Dona de casa	13	4,9
Profissional da área da saúde	13	4,9
Profissionais da indústria	10	3,7
Profissional do comércio	10	3,7
Empresário (a) /Microempresário (a)	7	2,6

Profissional da área artística	7	2,6
--------------------------------	---	-----

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Desempregado (a)	5	1,9
Empregada (o) Doméstica(o)	5	1,9
Agenciador (a)/ Corretor(a)	4	1,5
Engenheiro (a)	4	1,5
Profissional da área de limpeza	4	1,5
Profissional da área de manutenção	4	1,5
Profissional da Segurança	4	1,5
Profissional da tecnologia da informação	4	1,5
Contador (a)	3	1,1
Mecânico/Técnico em automação/Funileiro	3	1,1
Profissional da área da beleza	3	1,1
Servidor (a)/ Funcionária Pública	3	1,1
Advogado (a)	2	0,7
Bancário (a)	2	0,7
Operador (a) de telemarketing	2	0,7
Profissional da comunicação	2	0,7
Profissional da moda	2	0,7
Arquiteto (a)	1	0,4
Assistente Social	1	0,4
Biólogo	1	0,4
Economista	1	0,4
Guia Turístico/ Reacionista	1	0,4
Profissional da área de gastronomia	1	0,4
Profissional de publicidade e propaganda	1	0,4
Tecnólogo	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Deficiência Física	3	1,1
Mobilidade reduzida	2	0,7
Deficiência Visual	1	0,4
Não	261	97,8
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4
Sábado	49,0	35,9	60,7
Domingo	37,6	34,8	51,3

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>93,7</b>	<b>87,6</b>	<b>100,6</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6
A pé	63,4	57,9	45,7
Ônibus	7,7	11,7	14,6
Bicicleta	3,1	2,9	3,4
Trem	1,0	0,7	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4
Metrô	0,0	0,4	0,0
Skate	0,5	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	76,9	55,9	54,7	44,2	12,2	47,6
A pé	11,5	42,4	32,8	46,8	90,2	45,7
Ônibus	11,5	16,9	21,9	14,3	2,4	14,6
Bicicleta	0,0	0,0	3,1	7,8	2,4	3,4
Trem	3,8	0,0	0,0	0,0	2,4	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	25,0	26,1	26,9	31,4	37,1	56,2	54,7	<b>47,6</b>
A pé	69,7	59,4	61,5	64,3	58,3	41,4	41,6	<b>45,7</b>
Ônibus	11,8	15,9	16,7	7,1	18,9	11,1	10,2	<b>14,6</b>
Bicicleta	3,9	4,3	6,4	5,7	3,0	1,9	2,9	<b>3,4</b>
Trem	1,3	1,4	1,3	1,4	0,8	1,2	0,0	<b>0,7</b>
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	1,3	0,0	0,8	0,6	0,7	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5
Esporte	76,3	30,4	22,8
Eventos	1,0	0,0	1,9
Descansar	0,0	4,8	1,5
Evento Particular	0,0	0,0	1,1
Trabalho	0,0	2,2	0,0
Leitura	0,0	0,7	0,0
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x  
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	80,8	91,5	95,3	87,0	68,3	<b>86,5</b>
Esporte	11,5	13,6	20,3	27,3	39,0	<b>22,8</b>
Eventos	11,5	3,4	0,0	0,0	0,0	<b>1,9</b>
Descansar	0,0	0,0	0,0	1,3	7,3	<b>1,5</b>
Evento particular	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>1,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	75,0	73,9	71,8	0,0	85,6	91,4	92,0	<b>86,5</b>
Esporte	32,9	33,3	32,1	0,0	31,1	24,7	21,9	<b>22,8</b>
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	3,6	<b>1,9</b>
Descansar	3,9	4,3	5,1	0,0	2,3	0,6	0,0	<b>1,5</b>
Evento particular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,7	<b>1,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	0,7	0,0
Nota 2	5,2	1,5	0,7
Nota 3	13,4	5,9	0,4
Nota 4	33,5	35,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	45,8	56,6	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>272</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,3</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>91,9</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,4	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,4
Nota 4	26,9	44,1	18,8	14,3	14,6	23,2
Nota 5 - Ótimo	73,1	55,9	81,2	84,4	80,6	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>95,2</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	2,6	1,5	1,3	1,4	1,5	1,2	1,5	0,7
Nota 3	1,3	0,0	0,0	1,4	0,8	0,6	0,0	0,4
Nota 4	14,5	20,3	19,2	25,7	18,2	22,8	22,6	23,2
Nota 5 - Ótimo	81,6	78,2	79,5	71,5	79,5	75,4	75,9	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>132</b>	<b>162</b>	<b>137</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>98,5</b>	<b>98,7</b>	<b>97,2</b>	<b>97,7</b>	<b>98,2</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	3,3	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 4	20,0	24,1	24,0	28,0	16,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	76,7	75,9	76,0	72,0	80,0	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,0
Nota 2	1,5	0,0	0,0
Nota 3	4,4	3,2	0,5
Nota 4	33,6	40,5	31,0
Nota 5 - Ótimo	59,8	55,2	68,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>137</b>	<b>190</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,4</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 4	42,9	48,9	25,5	16,4	38,7	31,0
Nota 5 - Ótimo	57,1	51,1	74,5	82,1	61,3	68,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>67</b>	<b>31</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,7	1,6	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	33,3	32,2	28,1	40,4	24,1	31,8	31,1	31,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	66,1	70,3	57,8	75,9	68,2	68,9	68,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	63	59	64	57	112	126	106	210
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,3	98,4	98,2	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,92	0,91	0,92	0,89	0,94	0,92	0,92	0,92

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	35,0	32,3	25,0	34,4	25,0	31,0
Nota 5 - Ótimo	65,0	67,7	70,0	65,6	75,0	68,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	20	65	20	61	44	210
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	95,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,91	0,92	0,91	0,91	0,94	0,92

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	6,4	1,6
Nota 2	15,4	5,6	1,2
Nota 3	24,7	14,7	9,9
Nota 4	22,5	42,2	38,7
Nota 5 - Ótimo	15,4	31,1	48,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>182</b>	<b>251</b>	<b>243</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>37,4</b>	<b>12,0</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>37,9</b>	<b>73,3</b>	<b>87,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,72</b>	<b>0,83</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	1,8	2,8	0,0	1,6
Nota 2	0,0	0,0	1,8	2,8	0,0	1,2
Nota 3	0,0	16,7	12,5	9,7	2,8	9,9
Nota 4	40,0	37,0	44,6	31,9	44,4	38,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	44,4	39,3	52,8	52,8	48,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>243</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>3,6</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>81,4</b>	<b>83,9</b>	<b>84,7</b>	<b>97,2</b>	<b>87,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	1,7	2,7	3,3	1,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	2,0	2,4	1,2
Nota 3	7,3	6,5	6,1	4,9	12,4	12,2	13,0	9,9
Nota 4	37,7	38,7	39,4	45,9	37,2	41,9	38,2	38,7
Nota 5 - Ótimo	53,5	54,8	54,5	49,2	46,2	41,2	43,1	48,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>121</b>	<b>148</b>	<b>123</b>	<b>243</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>	<b>5,7</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,2</b>	<b>93,5</b>	<b>93,9</b>	<b>95,1</b>	<b>83,4</b>	<b>83,1</b>	<b>81,3</b>	<b>87,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	4,4	1,5	2,1	1,6
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,5	2,1	1,2
Nota 3	0,0	3,8	8,7	13,4	20,8	9,9
Nota 4	42,3	41,8	39,1	29,9	43,7	38,7
Nota 5 - Ótimo	57,7	51,8	47,8	53,7	31,3	48,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>79</b>	<b>23</b>	<b>67</b>	<b>48</b>	<b>243</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>4,4</b>	<b>3,0</b>	<b>4,2</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>86,9</b>	<b>83,6</b>	<b>75,0</b>	<b>87,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,1	0,4
Nota 2	11,9	5,1	2,3
Nota 3	22,3	12,5	12,6
Nota 4	39,4	42,7	42,0
Nota 5 - Ótimo	22,8	38,6	42,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,5</b>	<b>6,2</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,2</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	3,6	1,6	3,9	0,0	<b>2,3</b>
Nota 3	3,9	14,3	12,7	18,2	5,0	<b>12,6</b>
Nota 4	49,9	42,8	44,4	39,0	37,5	<b>42,0</b>
Nota 5 - Ótimo	46,2	37,5	41,3	38,9	57,5	<b>42,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>63</b>	<b>77</b>	<b>40</b>	<b>262</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>1,6</b>	<b>3,9</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>80,3</b>	<b>85,7</b>	<b>77,9</b>	<b>95,0</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,88</b>	<b>0,81</b>



**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	<b>0,4</b>
Nota 2	2,7	3,0	4,1	3,0	3,1	2,5	3,0	<b>2,3</b>
Nota 3	10,8	7,5	8,1	9,0	15,5	15,1	17,8	<b>12,6</b>
Nota 4	47,3	49,2	51,3	47,7	45,0	37,1	35,6	<b>42,0</b>
Nota 5 - Ótimo	39,2	40,3	36,5	40,3	36,4	44,7	42,9	<b>42,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	67	74	67	129	159	135	262
Bottom2Box	2,7	3,0	4,1	3,0	3,1	3,1	3,7	2,7
Top2Box	86,5	89,5	87,8	88,0	81,4	81,8	78,5	84,7
Média	0,81	0,82	0,80	0,81	0,79	0,81	0,79	0,81

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,2	8,0	4,0	0,0	<b>2,3</b>
Nota 3	6,9	10,7	4,0	13,3	22,5	<b>12,6</b>
Nota 4	37,9	38,1	52,0	44,1	42,8	<b>42,0</b>
Nota 5 - Ótimo	55,2	50,0	36,0	37,3	34,7	<b>42,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	29	84	25	75	49	262
Bottom2Box	0,0	1,2	8,0	5,3	0,0	2,7
Top2Box	93,1	88,1	88,0	81,4	77,5	84,7
Média	0,87	0,84	0,79	0,78	0,78	0,81

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,2	0,0
Nota 2	4,6	3,5	0,0
Nota 3	14,5	15,6	6,9
Nota 4	48,0	35,5	37,7
Nota 5 - Ótimo	31,6	43,2	55,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>152</b>	<b>231</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>5,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,6</b>	<b>78,7</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	14,6	3,5	10,1	0,0	6,9
Nota 4	52,6	52,1	28,1	33,3	34,2	37,7
Nota 5 - Ótimo	47,4	33,3	68,4	56,6	65,8	55,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>38</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>85,4</b>	<b>96,5</b>	<b>89,9</b>	<b>100,0</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,9	3,1	4,7	4,8	6,8	7,1	7,3	6,9
Nota 4	36,8	35,9	40,6	36,5	35,9	35,5	35,8	37,7
Nota 5 - Ótimo	60,3	61,0	54,7	58,7	57,3	57,4	56,9	55,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	68	64	64	63	117	141	123	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,1	96,9	95,3	95,2	93,2	92,9	92,7	93,1
Média	0,89	0,89	0,88	0,88	0,88	0,88	0,87	0,87

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	3,9	6,7	4,4	10,5	5,0	6,9
Nota 4	49,9	36,0	26,1	38,8	37,5	37,7
Nota 5 - Ótimo	46,2	57,3	69,5	50,7	57,5	55,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	75	23	67	40	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,1	93,3	95,6	89,5	95,0	93,1
Média	0,86	0,88	0,91	0,85	0,88	0,87

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	40,9	10,7	7,7
Nota 2	13,6	13,6	2,2
Nota 3	6,1	11,7	2,2
Nota 4	21,2	36,8	52,7
Nota 5 - Ótimo	18,2	27,2	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>54,5</b>	<b>24,3</b>	<b>9,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>39,4</b>	<b>64,0</b>	<b>87,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,41</b>	<b>0,64</b>	<b>0,76</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	5,9	19,2	0,0	<b>7,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	<b>2,2</b>
Nota 3	0,0	5,0	0,0	0,0	4,6	<b>2,2</b>
Nota 4	83,3	60,0	52,9	42,3	49,9	<b>52,7</b>
Nota 5 - Ótimo	16,7	30,0	41,2	38,5	36,4	<b>35,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>91</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,9</b>	<b>19,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,0</b>	<b>94,1</b>	<b>80,8</b>	<b>86,3</b>	<b>87,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,70</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	5,9	3,0	2,9	12,0	13,0	15,2	7,7
Nota 2	6,1	5,9	6,1	5,7	4,0	0,0	0,0	2,2
Nota 3	3,0	2,9	3,0	2,9	2,0	2,2	6,1	2,2
Nota 4	60,6	55,9	57,6	62,8	46,0	56,5	45,4	52,7
Nota 5 - Ótimo	27,3	29,4	30,3	25,7	36,0	28,3	33,3	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	33	34	33	35	50	46	33	91
Bottom2Box	9,1	11,8	9,1	8,6	16,0	13,0	15,2	9,9
Top2Box	87,9	85,3	87,9	88,5	82,0	84,8	78,7	87,9
Média	0,76	0,74	0,77	0,76	0,73	0,72	0,70	0,76

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,6	0,0	3,6	20,0	7,7
Nota 2	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	2,2
Nota 3	0,0	2,9	0,0	3,6	0,0	2,2
Nota 4	66,7	51,4	57,1	53,5	46,7	52,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	31,4	42,9	39,3	33,3	35,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	35	7	28	15	91
Bottom2Box	0,0	14,3	0,0	3,6	20,0	9,9
Top2Box	100,0	82,8	100,0	92,8	80,0	87,9
Média	0,83	0,73	0,86	0,81	0,68	0,76

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	4,5	0,8
Nota 2	6,4	3,3	1,3
Nota 3	14,6	8,5	7,0
Nota 4	46,5	35,7	39,7
Nota 5 - Ótimo	25,5	48,0	51,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>157</b>	<b>246</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,0</b>	<b>83,7</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,3	0,0	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	5,1	<b>1,3</b>
Nota 3	13,3	13,2	5,0	2,7	7,7	<b>7,0</b>
Nota 4	53,4	50,9	30,0	40,0	33,3	<b>39,7</b>
Nota 5 - Ótimo	33,3	34,0	65,0	54,7	53,9	<b>51,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>242</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>5,1</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,7</b>	<b>84,9</b>	<b>95,0</b>	<b>94,7</b>	<b>87,2</b>	<b>90,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	0,0	1,5	0,8	0,7	0,8	<b>0,8</b>
Nota 2	2,8	3,1	2,8	3,1	1,6	1,4	1,6	<b>1,3</b>
Nota 3	4,2	4,7	2,8	4,6	8,2	8,8	10,4	<b>7,0</b>
Nota 4	33,8	42,2	41,7	43,1	33,6	43,2	36,0	<b>39,7</b>
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,0	52,7	47,7	55,8	45,9	51,2	<b>51,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	71	64	72	65	122	148	125	242
Bottom2Box	4,2	3,1	2,8	4,6	2,4	2,1	2,4	2,1
Top2Box	91,6	92,2	94,4	90,8	89,4	89,1	87,2	90,9
Média	0,86	0,85	0,86	0,83	0,85	0,83	0,84	0,85

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	2,2	<b>0,8</b>
Nota 2	3,9	0,0	0,0	0,0	4,4	<b>1,3</b>
Nota 3	15,4	1,3	4,4	8,8	10,9	<b>7,0</b>
Nota 4	42,2	35,4	30,4	45,6	41,2	<b>39,7</b>
Nota 5 - Ótimo	38,5	63,3	65,2	44,1	41,3	<b>51,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	79	23	68	46	242
Bottom2Box	3,9	0,0	0,0	1,5	6,6	2,1
Top2Box	80,7	98,7	95,6	89,7	82,5	90,9
Média	0,79	0,91	0,90	0,83	0,79	0,85

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0
Nota 2	3,6	0,7	0,0
Nota 3	9,3	3,7	0,4
Nota 4	36,8	25,7	22,6
Nota 5 - Ótimo	49,3	69,9	77,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,1</b>	<b>95,6</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,4</b>
Nota 4	20,0	37,3	17,2	13,0	29,3	<b>22,6</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	62,7	82,8	85,7	70,7	<b>77,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>



**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,7	0,4
Nota 4	22,4	29,4	24,4	30,0	20,5	22,8	21,2	22,6
Nota 5 - Ótimo	76,3	70,6	75,6	70,0	78,7	76,6	78,1	77,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>132</b>	<b>162</b>	<b>137</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>	<b>99,4</b>	<b>99,3</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 4	27,6	18,4	24,0	24,0	24,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	72,4	81,6	76,0	76,0	74,0	77,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>87</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,7	0,0
Nota 2	2,6	1,1	0,0
Nota 3	12,5	4,0	0,4
Nota 4	43,3	32,4	28,6
Nota 5 - Ótimo	41,1	61,8	71,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>192</b>	<b>272</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,4</b>	<b>94,2</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 4	30,8	47,5	22,2	16,9	31,7	<b>28,6</b>
Nota 5 - Ótimo	69,2	52,5	76,2	83,1	68,3	<b>71,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	24,0	30,9	26,0	32,9	23,7	29,0	25,6	28,6
Nota 5 - Ótimo	76,0	69,1	72,7	67,1	76,3	71,0	74,4	71,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	68	77	70	131	162	137	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	0,94	0,92	0,93	0,92	0,94	0,93	0,94	0,93

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	33,3	26,4	25,0	29,3	30,0	28,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	72,4	75,0	70,7	70,0	71,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	87	24	75	50	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	0,92	0,93	0,94	0,93	0,93	0,93

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	1,1
Nota 2	2,6	1,8	1,2
Nota 3	9,3	5,9	7,9
Nota 4	38,7	32,1	28,3
Nota 5 - Ótimo	48,4	58,7	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>271</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>90,8</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	1,6	1,3	0,0	<b>1,1</b>
Nota 2	3,9	1,7	0,0	1,3	0,0	<b>1,2</b>
Nota 3	0,0	8,6	6,3	9,1	12,5	<b>7,9</b>
Nota 4	38,5	34,5	23,4	28,6	20,0	<b>28,3</b>
Nota 5 - Ótimo	57,6	53,5	68,7	59,7	67,5	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>40</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>88,0</b>	<b>92,1</b>	<b>88,3</b>	<b>87,5</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	2,2	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	2,2	<b>1,2</b>
Nota 3	10,7	10,3	7,8	10,1	8,5	6,2	5,8	<b>7,9</b>
Nota 4	20,0	25,0	28,6	30,4	26,2	29,8	26,3	<b>28,3</b>
Nota 5 - Ótimo	69,3	64,7	63,6	59,5	64,5	60,9	63,5	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	68	77	69	130	161	137	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	3,1	4,4	2,3
Top2Box	89,3	89,7	92,2	89,9	90,7	90,7	89,8	89,8
Média	0,90	0,89	0,89	0,87	0,89	0,87	0,87	0,87

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	0,0	4,0	1,3	0,0	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	2,0	<b>1,2</b>
Nota 3	13,3	4,7	20,0	2,7	12,0	<b>7,9</b>
Nota 4	30,0	25,9	24,0	32,0	28,0	<b>28,3</b>
Nota 5 - Ótimo	53,4	69,4	52,0	61,3	58,0	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	85	25	75	50	265
Bottom2Box	3,3	0,0	4,0	4,0	2,0	2,3
Top2Box	83,4	95,3	76,0	93,3	86,0	89,8
Média	0,83	0,91	0,80	0,87	0,86	0,87

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2	1,3
Nota 2	1,6	2,7	1,6
Nota 3	8,5	10,9	6,3
Nota 4	50,2	48,4	45,4
Nota 5 - Ótimo	37,6	36,8	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>189</b>	<b>258</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>85,2</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	1,9	1,4	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,2	2,7	1,6
Nota 3	4,6	9,3	3,7	4,2	10,8	6,3
Nota 4	54,5	57,3	44,4	36,6	40,5	45,4
Nota 5 - Ótimo	40,9	31,5	50,0	53,6	46,0	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>37</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>5,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,4</b>	<b>88,8</b>	<b>94,4</b>	<b>90,2</b>	<b>86,5</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,6	1,4	1,5	1,7	2,1	2,5	1,3
Nota 2	2,9	0,0	0,0	3,0	0,9	2,7	2,5	1,6
Nota 3	4,3	6,3	5,7	7,6	6,8	6,9	10,9	6,3
Nota 4	41,4	45,3	50,0	43,9	41,0	43,8	42,9	45,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,8	42,9	44,0	49,6	44,5	41,2	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>117</b>	<b>146</b>	<b>119</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>	<b>4,8</b>	<b>5,0</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,4</b>	<b>92,1</b>	<b>92,9</b>	<b>87,9</b>	<b>90,6</b>	<b>88,3</b>	<b>84,1</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	4,4	1,3
Nota 2	3,6	1,4	0,0	1,5	2,2	1,6
Nota 3	7,1	0,0	9,1	13,0	4,4	6,3
Nota 4	46,4	48,7	50,0	43,5	40,0	45,4
Nota 5 - Ótimo	42,9	48,5	40,9	42,0	49,0	45,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>69</b>	<b>45</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>6,6</b>	<b>2,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,3</b>	<b>97,2</b>	<b>90,9</b>	<b>85,5</b>	<b>89,0</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	10,2	5,3
Nota 2	9,4	10,9	3,3
Nota 3	16,1	18,8	15,6
Nota 4	41,1	39,4	49,2
Nota 5 - Ótimo	20,6	20,7	26,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>180</b>	<b>266</b>	<b>244</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,2</b>	<b>21,1</b>	<b>8,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,7</b>	<b>60,1</b>	<b>75,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,1	7,1	5,4	0,0	5,3
Nota 2	5,0	1,8	5,4	1,4	5,1	3,3
Nota 3	10,0	14,6	19,6	13,5	18,0	15,6
Nota 4	55,0	49,0	48,3	54,0	38,4	49,2
Nota 5 - Ótimo	30,0	25,5	19,6	25,7	38,5	26,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>244</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,0</b>	<b>10,9</b>	<b>12,5</b>	<b>6,8</b>	<b>5,1</b>	<b>8,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>74,5</b>	<b>67,9</b>	<b>79,7</b>	<b>76,9</b>	<b>75,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,70</b>	<b>0,67</b>	<b>0,73</b>	<b>0,78</b>	<b>0,72</b>



**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	3,1	2,9	3,0	6,4	8,6	8,7	5,3
Nota 2	2,9	3,1	2,9	3,0	2,4	4,6	3,9	3,3
Nota 3	20,0	15,6	18,8	13,6	18,4	17,1	18,9	15,6
Nota 4	48,5	53,2	53,7	53,1	48,8	44,7	41,7	49,2
Nota 5 - Ótimo	25,7	25,0	21,7	27,3	24,0	25,0	26,8	26,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>125</b>	<b>152</b>	<b>127</b>	<b>244</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,8</b>	<b>6,2</b>	<b>5,8</b>	<b>6,0</b>	<b>8,8</b>	<b>13,2</b>	<b>12,6</b>	<b>8,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,2</b>	<b>78,2</b>	<b>75,4</b>	<b>80,4</b>	<b>72,8</b>	<b>69,7</b>	<b>68,5</b>	<b>75,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,75</b>	<b>0,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,69</b>	<b>0,72</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	4,2	8,7	6,0	5,3
Nota 2	7,7	2,7	8,3	0,0	4,0	3,3
Nota 3	11,5	13,3	16,7	15,9	20,0	15,6
Nota 4	42,3	46,7	54,1	50,8	52,0	49,2
Nota 5 - Ótimo	38,5	33,3	16,7	24,6	18,0	26,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>75</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>244</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,5</b>	<b>8,7</b>	<b>10,0</b>	<b>8,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,8</b>	<b>80,0</b>	<b>70,8</b>	<b>75,4</b>	<b>70,0</b>	<b>75,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,68</b>	<b>0,71</b>	<b>0,68</b>	<b>0,72</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,5	0,0
Nota 2	6,1	7,9	3,5
Nota 3	18,2	5,3	5,3
Nota 4	36,3	52,6	63,1
Nota 5 - Ótimo	24,2	23,7	28,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>57</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,3</b>	<b>18,4</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,5</b>	<b>76,3</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,68</b>	<b>0,79</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	3,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,9	16,7	5,3
Nota 4	100,0	91,7	83,3	41,2	33,3	63,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	8,3	16,7	41,1	50,0	28,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>57</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>11,8</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>82,3</b>	<b>83,3</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	5,3	0,0	3,1	2,8	3,7	3,5
Nota 3	17,7	6,3	5,3	10,5	6,3	8,3	7,4	5,3
Nota 4	41,1	37,5	47,3	47,4	46,8	58,3	51,9	63,1
Nota 5 - Ótimo	41,2	56,2	42,1	42,1	43,8	30,6	37,0	28,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>57</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,3</b>	<b>93,7</b>	<b>89,4</b>	<b>89,5</b>	<b>90,6</b>	<b>88,9</b>	<b>88,9</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	5,9	16,7	0,0	0,0	3,5
Nota 3	0,0	5,9	0,0	0,0	15,4	5,3
Nota 4	100,0	35,3	33,3	94,1	61,5	63,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	52,9	50,0	5,9	23,1	28,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>57</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>16,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,2</b>	<b>83,3</b>	<b>100,0</b>	<b>84,6</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,4
Nota 2	4,1	1,1	0,0
Nota 3	6,7	5,1	3,0
Nota 4	50,3	32,0	44,7
Nota 5 - Ótimo	38,9	60,7	51,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,1</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,2</b>	<b>92,7</b>	<b>96,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	7,7	1,7	3,1	2,6	2,4	<b>3,0</b>
Nota 4	61,5	62,1	35,9	37,7	36,6	<b>44,7</b>
Nota 5 - Ótimo	30,8	36,2	61,0	58,4	61,0	<b>51,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>98,3</b>	<b>96,9</b>	<b>96,1</b>	<b>97,6</b>	<b>96,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,7	<b>0,4</b>
Nota 3	2,7	1,5	1,3	1,4	1,5	3,7	2,9	<b>3,0</b>
Nota 4	37,3	46,4	41,6	45,7	36,6	46,9	42,3	<b>44,7</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	52,1	57,1	52,9	61,1	48,8	54,1	<b>51,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	69	77	70	131	162	137	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,7	0,4
Top2Box	97,3	98,5	98,7	98,6	97,7	95,7	96,4	96,6
Média	0,89	0,88	0,89	0,88	0,89	0,86	0,87	0,87

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	<b>0,4</b>
Nota 3	3,3	2,3	0,0	4,0	4,0	<b>3,0</b>
Nota 4	50,0	37,2	48,0	48,0	48,0	<b>44,7</b>
Nota 5 - Ótimo	46,7	60,5	52,0	48,0	46,0	<b>51,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	86	25	75	50	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Top2Box	96,7	97,7	100,0	96,0	94,0	96,6
Média	0,86	0,90	0,88	0,86	0,84	0,87

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	37,5	21,4	29,1
Nota 2	18,8	12,9	14,2
Nota 3	8,3	14,3	7,1
Nota 4	25,0	28,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	10,4	22,9	12,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>140</b>	<b>127</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>56,3</b>	<b>34,3</b>	<b>43,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,4</b>	<b>51,4</b>	<b>49,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,38</b>	<b>0,55</b>	<b>0,47</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	30,0	37,1	42,5	4,6	<b>29,1</b>
Nota 2	12,5	6,7	18,5	12,5	22,7	<b>14,2</b>
Nota 3	0,0	3,3	7,4	5,0	18,2	<b>7,1</b>
Nota 4	75,0	53,3	29,6	22,5	36,3	<b>37,0</b>
Nota 5 - Ótimo	12,5	6,7	7,4	17,5	18,2	<b>12,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>127</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,5</b>	<b>36,7</b>	<b>55,6</b>	<b>55,0</b>	<b>27,3</b>	<b>43,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>60,0</b>	<b>37,0</b>	<b>40,0</b>	<b>54,5</b>	<b>49,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,50</b>	<b>0,38</b>	<b>0,40</b>	<b>0,60</b>	<b>0,47</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	21,6	26,5	20,0	19,4	30,8	40,5	45,5	29,1
Nota 2	16,2	11,8	20,0	11,1	13,9	16,2	13,6	14,2
Nota 3	5,4	5,9	8,6	11,1	9,2	10,8	9,1	7,1
Nota 4	43,3	41,1	34,3	41,7	33,8	25,7	19,7	37,0
Nota 5 - Ótimo	13,5	14,7	17,1	16,7	12,3	6,8	12,1	12,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	37	34	35	36	65	74	66	127
Bottom2Box	37,8	38,3	40,0	30,5	44,7	56,7	59,1	43,3
Top2Box	56,8	55,8	51,4	58,4	46,1	32,5	31,8	49,6
Média	0,53	0,51	0,52	0,56	0,46	0,35	0,35	0,47

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	31,4	30,0	27,9	35,7	29,1
Nota 2	9,1	20,0	20,0	9,3	14,3	14,2
Nota 3	18,2	11,4	10,0	2,3	3,6	7,1
Nota 4	36,3	31,5	30,0	44,2	35,7	37,0
Nota 5 - Ótimo	27,3	5,7	10,0	16,3	10,7	12,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	11	35	10	43	28	127
Bottom2Box	18,2	51,4	50,0	37,2	50,0	43,3
Top2Box	63,6	37,2	40,0	60,5	46,4	49,6
Média	0,66	0,40	0,43	0,53	0,43	0,47

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	5,6	1,6
Nota 2	14,1	8,0	2,4
Nota 3	22,6	22,1	20,6
Nota 4	41,8	39,4	47,2
Nota 5 - Ótimo	13,0	24,9	28,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>177</b>	<b>249</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,6</b>	<b>13,6</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,8</b>	<b>64,3</b>	<b>75,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,7	0,0	2,6	0,0	1,6
Nota 2	0,0	0,0	4,8	1,3	5,0	2,4
Nota 3	0,0	22,2	25,4	29,0	5,0	20,6
Nota 4	63,2	51,9	41,2	43,4	50,0	47,2
Nota 5 - Ótimo	36,8	22,2	28,6	23,7	40,0	28,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>252</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,7</b>	<b>4,8</b>	<b>3,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>74,1</b>	<b>69,8</b>	<b>67,1</b>	<b>90,0</b>	<b>75,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,72</b>	<b>0,73</b>	<b>0,71</b>	<b>0,81</b>	<b>0,75</b>



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,5	1,4	1,5	2,3	2,0	2,3	1,6
Nota 2	2,7	3,0	2,7	3,0	2,3	3,3	4,6	2,4
Nota 3	12,2	12,1	13,7	7,5	19,5	25,0	27,7	20,6
Nota 4	56,7	57,6	53,4	61,1	47,0	42,7	40,0	47,2
Nota 5 - Ótimo	27,0	25,8	28,8	26,9	28,9	27,0	25,4	28,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	74	66	73	67	128	152	130	252
Bottom2Box	4,1	4,5	4,1	4,5	4,6	5,3	6,9	4,0
Top2Box	83,7	83,4	82,2	88,0	75,9	69,7	65,4	75,4
Média	0,76	0,76	0,76	0,77	0,74	0,72	0,70	0,75

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	2,7	2,1	1,6
Nota 2	7,1	0,0	0,0	4,1	2,1	2,4
Nota 3	17,9	14,8	36,4	17,8	29,2	20,6
Nota 4	46,4	48,2	36,3	52,1	43,7	47,2
Nota 5 - Ótimo	28,6	35,8	27,3	23,3	22,9	28,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	28	81	22	73	48	252
Bottom2Box	7,1	1,2	0,0	6,8	4,2	4,0
Top2Box	75,0	84,0	63,6	75,4	66,6	75,4
Média	0,74	0,79	0,73	0,72	0,71	0,75

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,8	0,0
Nota 3	0,5	1,1	0,4
Nota 4	17,4	22,7	24,3
Nota 5 - Ótimo	81,6	75,4	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>264</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>98,1</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	<b>0,4</b>
Nota 4	33,3	41,4	15,6	17,1	22,5	<b>24,3</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	58,6	84,4	82,9	75,0	<b>75,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,3	1,5	1,3	1,5	0,8	0,6	0,0	0,4
Nota 4	26,7	25,0	26,0	31,9	20,9	19,6	17,3	24,3
Nota 5 - Ótimo	72,0	73,5	72,7	66,6	78,3	79,8	82,7	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	68	77	69	129	158	133	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,7	98,5	98,7	98,5	99,2	99,4	100,0	99,6
Média	0,93	0,93	0,93	0,91	0,94	0,95	0,96	0,94

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	27,6	25,9	17,4	27,4	18,4	24,3
Nota 5 - Ótimo	72,4	72,9	82,6	72,6	81,6	75,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	29	85	23	73	49	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	0,93	0,93	0,96	0,93	0,95	0,94

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS